

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Меритон-Сервис», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Джерипа Юлии Петровны, действующей на основании Устава, с одной стороны и любое физическое лицо, полностью и безоговорочно принимающее условия настоящего договора присоединения в соответствии со статьями 428 и 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, выразившее акцепт настоящей оферты путем размещения своих персональных данных в информационной системе (ИС) «Личный кабинет» (далее по тексту «ЛК») на официальном интернет-сайте Оператора в телекоммуникационной сети Интернет <https://meriton-service.ru/> (далее по тексту «Сайт»), и подтвердив свое согласие с приведенными ниже условиями, именуемое в дальнейшем "Пользователь", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор составлен на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя во время использования им Сайта.

1.2. Пользователь передает свои персональные данные, достаточные для осуществления Оператором деятельности, связанной с обработкой персональных данных Пользователя с целью:

- осуществления мониторинга индивидуальной информации, зарегистрированной у поставщика услуг;
- получения актуальной информации по лицевым счетам (характеристики приборов учета, совершенные платежи, действующие тарифы, текущие начисления и задолженности);
- получения квитанции на оплату тарифицированных услуг по лицевым счетам;
- передачи текущих показаний индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов Пользователя;
- осуществления оплаты по безналичному расчету за потребленные услуги через платежные сервисы;
- взаимодействия с операторами для получения информации по обслуживанию приборов учета, начислениям, совершенным оплатам, консультационной и технической поддержки по работе сервиса и т.д.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные путем производства действий (операций) с персональными данными, включающие сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.4. Объем передаваемых для обработки персональных данных включает в себя:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- номер лицевого счета;
- адрес места жительства;
- контактный телефон;
- e-mail;
- характеристики и показания индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов.

1.5. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление входа Пользователем в ИС ЛК на Сайте посредством ввода Логина и Пароля, которые представляются Пользователю Оператором. В случае несогласия с этими условиями регистрация Пользователя не осуществляется в ИС ЛК на Сайте.

1.6. Пользователь уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Оператором на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.7. Функционал ИС ЛК на Сайте предоставляется Оператором на условиях «как есть» без взимания платы. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и

бесперебойной работы Сервиса, отдельных его частей, компонентов или функций, соответствия функционала Сайта целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не предусмотренных настоящим Договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. В соответствии с предметом настоящего Договора, Пользователь обязуется:

2.1.1. Предоставлять правдивые, точные и полные персональные данные в ИС ЛК.

2.1.2. Любым способом, посредством интернет-сайта, не размещать информацию в нарушение законодательства РФ и международного законодательства.

2.1.3. Не размещать и/или передавать посредством электронной почты, информацию, которая может вредить другим посетителям интернет-сайта, нарушать их права и законные интересы.

2.1.4. Не представляться чужим именем или от чужого имени, вводить в заблуждение Оператора относительно своей идентификации любым иным способом.

2.1.5. не передавать третьим лицам используемые для доступа в Личный кабинет Логин и Пароль.

2.2. Пользователь имеет право:

2.2.1. Получить сведения об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к Пользователю, обратившись по электронной почте в ООО «Меритон-Сервис» на адрес: service@meriton.ru.

2.2.2. Уточнять свои персональные данные, требовать их блокировку или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. В соответствии с предметом настоящего Договора, Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставить возможность для доступа Пользователя в ИС ЛК посредством публикации на платежном документе, выставляемый Оператором, Логина и Пароля, сформированного Оператором.

3.1.2. Предоставить Пользователю доступ к своим персональным данным, размещенным в ИС ЛК, а также возможность осуществления с ними любых действий, перечисленных в п. 2.2.2. настоящего Договора.

3.1.3. При указании пользователя или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам-контрагентам с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

3.1.4. Осуществлять защиту предоставленных Пользователем персональных данных от несанкционированного использования, искажения, уничтожения или изменения, при условии соблюдения Пользователем условий п. 2.1. настоящего Договора.

3.1.5. В течение **3 (трех) рабочих дней** со дня получения письменного требования Пользователя осуществлять изменение, уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Использовать персональные данные в интересах Пользователя в процессе осуществления Оператором деятельности, не противоречащей предмету настоящего Договора и заявленным целям.

3.2.2. Давать рекомендации Пользователю по улучшению представления своих персональных данных, размещенных в ИС ЛК и вносить технические правки в обрабатываемую им информацию о Пользователе.

3.2.3. Изменить используемые Пользователем для доступа в Личный кабинет Логин и Пароль, временно приостановить или изменить порядок предоставления либо прекратить предоставление доступа к Личному кабинету, предварительно уведомив об этом Пользователя, в том числе посредством размещения соответствующего уведомления и/или измененных Логина и Пароля, используемых Пользователем для доступа в Личный кабинет, на платежном документе, направляемом Оператором Пользователю в соответствии со ст. 155 Жилищного Кодекса России.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, осуществивших неавторизованный (не разрешенный Пользователем) доступ к персональным данным, размещенным в ИС ЛК Оператора, если это произошло не по вине Оператора.

4.2. Оператор не несет ответственности за несоответствие персональных данных, обрабатываемых Оператором, действительным данным Пользователя, в случае если персональные данные, находящиеся в ИС ЛК Оператора являются неполными, устаревшими или недостоверными, а также за вред, причиненный Пользователю несоответствием этих данных.

4.3. В случае нарушения п. 2.1 настоящего Договора, Оператор не несет никакой ответственности перед Пользователем, если в результате такого нарушения был причинен ему вред.

4.4. Оператор не несет ответственности за совместимость Личного кабинета с аппаратными и программными ресурсами Клиента.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Оператор осуществляет свою деятельность по распространению и обработке персональных данных Пользователя, соответствующую заявленной цели, на безвозмездной основе.

5.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем и является заключенным на неопределенный срок, в соответствии с чем, персональные данные Пользователя, обрабатываются в течение неопределенного срока, либо до момента получения отзыва согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

5.3. Настоящий Договор может быть прекращен по соглашению Сторон или по воле одной из Сторон.

5.4. Условия настоящего Договора, кроме предусмотренного п. 5.1 Договора, могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. В случае принятия Оператором решения об изменении условий настоящего Договора, Оператор известит любым доступным способом о таком изменении и предоставит возможность Пользователю ознакомиться с новыми условиями не менее чем за 1 (один) календарный месяц до вступления таких изменений в силу.

В случае несогласия Пользователя с новыми условиями, Пользователь обязан направить Оператору письменный отказ о согласии на обработку его персональных данных.

Получение Оператором письменного отказа и уничтожение персональных данных означает прекращение действия настоящего Договора. Неполучение Оператором такого отказа в установленный в п.5.4 срок является выражением полного и безоговорочного согласия Пользователя с новыми условиями настоящего Договора.

5.7. Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. При возникновении спорных вопросов, Стороны принимают все разумно необходимые меры для урегулирования их путем переговоров. Если стороны не достигли согласия Сторон путем переговоров в течение 10 (десяти) календарных дней, споры, возникшие между Сторонами в процессе исполнения Договора, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора.

Общество с ограниченной ответственностью «Меритон-Сервис»

Юридический/почтовый адрес: 350020, Россия, Краснодарский край, город Краснодар,

улица Красная, дом 139 ЛИТЕР А2, ОФИС 10/1

ИНН/КПП 2308219134/230801001

ОГРН 1152308005190

Телефон: +7 (861) 2011259

Техническая поддержка личного кабинета: +7(861) 2011914

Е-mail: service@meriton.ru

Генеральный директор ООО «Меритон-Сервис» Юлия Петровна Джерипа